

PERSBERICHT

Brussel – 6 augustus 2018

Telecomfacturen zullen bepalen of je een lening krijgt? Helaas is de situatie iets ingewikkelder

Vandaag verschenen in de media berichten over een wetsvoorstel van CD&V waarbij onbetaalde telecomfacturen ervoor kunnen zorgen dat extra leningen niet kunnen worden toegekend aan dezelfde personen. Uit onderzoek zou blijken dat onbetaalde telecomfacturen een indicatie zijn voor financiële moeilijkheden van mensen. Een lening kan hen nog dieper in de problemen brengen.

Socrem, de vzw die een 13 tal spelers uit de sector van het credit management verenigt (sociaal verantwoord, minnelijk invorderen van facturen), verwelkomt alle initiatieven die mee kunnen helpen om alle openstaande schulden en facturen betaald te krijgen en de kosten niet verder te laten oplopen.

Socrem wijst er evenwel op dat het criterium te eng is om enkel telecomfacturen als basis voor het weigeren van een lening, de specifieke redenen niet duidelijk zijn vanaf wanneer een factuur “onbetaald” is, en kan leiden tot discriminatie.

Socrem roept op tot overleg tussen overheid en de sector om de complexiteit aan redenen goed te begrijpen waarom iemand de factuur niet kan betalen. Vaak liggen redenen zoals “niet willen”, administratieve slordigheid, of een betwisting van de som op de factuur aan de basis), zeker bij telecomfacturen. Niet kunnen betalen is vaak slechts één van de mogelijkheden, en zeker niet het hoogste aantal.

Socrem biedt daarom zijn expertise aan om samen te kijken naar de beste criteria om te voorkomen dat mensen verder in de problemen komen. Socrem is op dit moment als sector al in gesprek met het Kabinet Peeters en Geens om meer in te zetten op het minnelijk invorderen van facturen waarbij concreet wordt gekeken naar de individueel beste oplossing voor elk type schuldenaar.

Voor meer informatie:

SOCREM vzw – Bart VANDESOMPELE – info@SOCREM.be – Mobiel +32 485 200 201 - www.SOCREM.be

Over SOCREM:

SOCREM staat voor **Sociaal Verantwoord Credit Management**, waarbij binnen het invorderingsproces van schulden de consument/schuldenaar centraal staat. SOCREM stelt zich als sectorvereniging tot doel de financiële belangen van de bedrijven te verdedigen en de opstapeling van schulden bij de consument tegen te gaan. Dat wil SOCREM bereiken door enerzijds de minnelijke invordering in te zetten om vroegtijdig structurele betaalproblemen te detecteren, in samenwerking met de maatschappelijke werkers, en anderzijds exorbitante kosten voor de consument te vermijden door de slaagkansen van een minnelijke invordering te vergroten. Hiertoe wil SOCREM vooral verbindend optreden tussen alle stakeholders. Het kan dus ook anders, met het nodige respect voor elke persoon en de situatie waarin die zich bevindt.

De leden van SOCREM zijn ondernemingen, zowel beursgenoteerde bedrijven, kmo's als eenmanszaken, die actief zijn in minnelijke invordering en ingeschreven zijn bij en onder toezicht staan van de FOD Economie.

Extra informatie

Achter een onbetaalde factuur gaat niet altijd een wanbetaler schuil

De meeste facturen worden gelukkig tijdig betaald. Er kunnen echter meerdere redenen zijn dat dit niet gebeurt, ondanks een aanmaning:

- Een administratief probleem (*de consument is verhuisd en heeft de factuur niet ontvangen, de betaling is gebeurd met een verkeerde mededeling, de schuldeiser heeft een opzegging niet correct verwerkt enz.*).
- De niet-betaling van een factuur kan een (soms terechte) uiting zijn van ontevredenheid over een product of een dienst.
- Het kan het gevolg zijn van een vergetelheid of onachtzaamheid.
- De consument kan met tijdelijke financiële problemen kampen waardoor hij de factuur niet tijdig kan betalen.
- De consument wordt overstelpt door onbetaalde facturen en is volledig het noorden kwijt.
- In zeldzame gevallen is de consument te kwader trouw en hoopt hij dat de schuldeiser het zal opgeven.
- Tot slot zijn er nog heel wat andere, minder courante redenen dat een factuur niet betaald wordt.

De kostprijs van onbetaalde facturen

Minnelijk:

Wanneer facturen niet betaald worden, kunnen aan de consument die in gebreke blijft, de contractueel bepaalde boetes worden opgelegd. Vaak gaat het om een percentage van het onbetaalde bedrag, met eventueel een forfaitair minimumbedrag bedoeld om de kosten te dekken van de schuldeiser om het bedrag in te vorderen, vermeerderd met een interestvoet. Andere kosten mogen de consument niet aangerekend worden. De tussenkomst van een dienstverlener voor een minnelijke invordering is, in tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht, GRATIS voor de consument, die op die manier mag rekenen op inspanningen om een minnelijke oplossing te vinden en zo de kosten van een gerechtelijke procedure te vermijden.

Gerechtelijk:

De gerechtelijke weg is een heel ander verhaal. Naast de boetes voorzien in de algemene voorwaarden loopt de schuldenaar, zodra de dagvaarding om voor de rechtbank te verschijnen betekend is, plots het risico om zware gerechtskosten te moeten betalen. Gemiddeld kost een gerechtelijke procedure minstens € 300 en dat bedrag kan oplopen tot meer dan € 1000. In veel gevallen wordt de schuld hierdoor met een factor drie tot zelfs tien vermenigvuldigd!

Als een schuldenaar, die al met problemen kampt, dan nog eens meerdere gerechtelijke procedures lopen heeft, leidt zijn beperkte terugbetalingscapaciteit onvermijdelijk tot een opstapeling van schulden en vaak onhoudbaar schrijnende situaties. Dat is het profiel waarop wordt gefocust in de meeste reportages over de schuldenproblematiek.

De strijd van SOCREM tegen de opstapeling van schulden is in dat opzicht van cruciaal belang. Waar mogelijk een minnelijke oplossing bewerkstelligen kan dergelijke situaties vermijden.