

## Doelstellingen van communicatie in de patiënt-(huis)artsrelatie en de communicatie-aanpak die daaraan gekoppeld is als middel om 'patient empowerment' te realiseren



©Eeckman

Informatie en kennis zijn resources van de arts waarvan de patiënt in mindere of meerdere mate afhankelijk kan zijn. Arts en patiënt wisselen informatie uit en versterken elkaars kennis. Daarmee vermindert de arts de afhankelijkheid van de patiënt van die resources. Invloed uitoefenen staat voor het uitwisselen van argumenten bijv. voor of tegen een bepaalde behandeling. Door hun communicatiestijl kunnen zowel patiënt als arts de macht die ontstaat door de afhankelijkheid van de andere actor, trachten uit te oefenen. Dat is ongewenst. Empoweren staat voor het delen van de controle van de arts met de patiënt en voor het versterken van het vertrouwen dat een patiënt heeft in zijn eigen kunnen ('self-efficacy'). 1 en 2 zijn essentiële voorwaarden tot empowerment maar realiseren niet het empowerment op zich, daarvoor is ook 4 noodzakelijk. De patiënt moet mee beslissen (intrinsiek gemotiveerd zijn) én overtuigd zijn dat hij in staat is de behandeling ook uit te voeren.



Het is belangrijk dat patiënt en arts in de 'communicatiemodus' blijven. Het uitoefenen van macht staat immers een vertrouwensrelatie in de weg. Macht uitoefenen moet enkel gebeuren als een van beide geen andere keuze meer heeft.



Power to the patient?

De studie van de machtsbalans tussen patiënt en huisarts  
in relatie tot gezondheidsinformatie via het Web

Edgard Eeckman - [www.patientempowerment.be](http://www.patientempowerment.be)