

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

Deze algemene voorwaarden zijn **van toepassing op alle producten en diensten**.

**Offertes** zijn louter indicatief en krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst bij ondertekening 'voor akkoord' door zowel de klant als F1 plus teken van aanvaarding van de voorwaarden. Dit gebeurt digitaal door op "Aanvaarden" te klikken en de naam in te vullen. De samenwerking kan ook schriftelijk worden vastgelegd in een meer gedetailleerde **overeenkomst**. In dat geval wordt duidelijk gesteld of de voorwaarden van de offerte geldig blijven of niet en welke algemene voorwaarden primeren. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge afspraken.

Tenzij anders overeengekomen, kunnen indicaties van timing, performantie en prijs onderhevig zijn aan wijzigingen ten gevolge van ontwikkelingen (bv. onvoldoende of niet-correcte input van de klant) tijdens de uitvoering van de opdracht. Afwijkingen hiervan kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. In het bijzonder geldt dit voor overmacht.

In geval van '**meerwerk**' dat meer dan 10% van de overeengekomen prijs overschrijdt, zal F1 plus voorafgaandelijk aan de uitvoering de klant hiervan op de hoogte brengen. Bij voorkeur wordt meerwerk in gezamenlijk overleg bekeken en schriftelijk afgesproken.

De klant wordt geacht op een constructieve manier zijn **medewerking** te geven. Hij is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanleveren van auteursrechtelijk beschermd materiaal. Goederen die tijdens de uitvoering aan F1 plus worden toevertrouwd, worden op risico van de klant bewaard.

Bij ondertekening is een **voorschot 1** van 25% opeisbaar en te betalen voorafgaandelijk aan het begin van de uitvoering. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. Indien de klant de opdracht wenst te **annuleren**, kan er geen terugvordering gevraagd worden. F1 plus kan een schadevergoeding eisen indien de opdracht nog niet aangevat werd alsook voor nog niet betaalde uitgevoerde prestaties. **Voorschot 2** bedraagt 50% en dient betaald te worden vóór de website online gaat.

De facturatie gebeurt in functie van afgesproken **opleveringsmomenten** van fases. Indien hierover geen duidelijke afspraken gemaakt werden, wordt het in gebruik nemen het online plaatsen van een website/applicatie als impliciete oplevering beschouwd. Er wordt een opvolgingsperiode waarbinnen 'bugs' of tekortkomingen kunnen gemeld worden voorzien van twee maanden. Na die periode wordt de opdracht als definitief opgeleverd beschouwd.

**Betalingsvoorwaarden:** Tenzij anders is overeengekomen of vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar ten laatste veertien dagen na ontvangst van de factuur. Betwistingen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan F1 plus kenbaar gemaakt te worden. Totdat de klant volledig en definitief heeft betaald, behoudt F1 plus het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn echter ten laste van de klant.

Voor iedere **vertraging in de betaling** is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250 als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen.

Bij **niet-betaling** van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat F1 plus niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen. F1 plus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment. Indien na rappellering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan F1 plus, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van of de volledige overeenkomst opzeggen, door melding aan de klant via een eenvoudige aangetekend schrijven. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen.

Beide partijen verbinden er zich toe de nodige **confidentialiteit** te garanderen en geen vertrouwelijke informatie publiek te maken. F1 plus zal eveneens rekening houden met de bepaling van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

F1 plus is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De **aansprakelijkheid** van F1 plus blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project zoals opgenomen in de overeenkomst. De klant vrijwaart F1 plus voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden **nietig of niet toepasselijk** zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing.

Beide partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als **bewijsmiddel**.

Het **Belgische recht is van toepassing**. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement bevoegd waar de zetel van F1 plus zich bevindt.